

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CLUBMAN

1. Introducción

Clubman es una aplicación destinada a la gestión integral de clubes deportivos, permitiendo a las organizaciones administrar socios, actividades, pagos, categorías y comunicaciones internas.

La privacidad y seguridad de los datos personales es una prioridad. Esta Política describe qué información recopilamos, cómo la utilizamos, con quién la compartimos y qué derechos tienen los usuarios.

2. Datos que recopilamos

Recopilamos únicamente la información necesaria para el funcionamiento del servicio:

2.1 Datos de la organización

- Nombre del club
- Datos de contacto
- Información administrativa necesaria para la gestión interna

2.2 Datos de usuarios

- Nombre y apellido
- DNI u otro identificador

- Fecha de nacimiento
- Datos de contacto
- Rol dentro del club (socio, tutor, entrenador, administrador)

2.3 Datos de autenticación

- Correo electrónico
- Contraseña cifrada
- Token de sesión

2.4 Imágenes y documentos

- Fotografías de perfil
- Documentación opcional cargada por el club o el tutor
- Clubman no realiza reconocimiento facial ni análisis biométrico sobre ninguna imagen.

2.5 Datos técnicos

- Modelo del dispositivo
- Sistema operativo
- Logs de errores
- Información necesaria para mejorar el rendimiento de la app

3. Cómo utilizamos la información

Los datos se utilizan exclusivamente para:

- Gestionar socios, categorías y actividades
- Administrar pagos y estados de cuenta
- Permitir el acceso seguro a la app
- Facilitar la comunicación entre el club y sus miembros
- Mejorar la experiencia y funcionamiento del servicio

No utilizamos los datos para publicidad, perfiles comerciales ni venta a terceros.

4. Con quién compartimos la información

La información solo se comparte con:

- El club u organización a la que pertenece el usuario
- Proveedores tecnológicos estrictamente necesarios (hosting, base de datos, servicios de envío de correo)

Todos los proveedores cumplen con estándares de seguridad adecuados.

5. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos:

- Cifrado de contraseñas
- Comunicación segura mediante HTTPS

- Control de acceso por roles
- Almacenamiento seguro en servidores protegidos
- Auditoría y registro de actividad crítica

6. Menores de edad

Clubman puede contener datos de menores solo cuando el club o el tutor legal los proporciona.

- Los menores no pueden registrarse directamente en la app
- El club es responsable de contar con las autorizaciones correspondientes
- No se muestran datos de menores a otros usuarios sin permisos
- No se realizan perfiles, publicidad ni análisis sobre datos de menores

Cumplimos con COPPA, RGPD y Ley 25.326 en lo relativo al tratamiento de datos de menores.

7. Derechos del usuario

Los usuarios pueden solicitar:

- Acceso a sus datos
- Rectificación
- Eliminación

- Portabilidad
- Limitación u oposición al tratamiento

Para ejercer estos derechos, deben escribir a:

 soporte@vsky.ar

Eliminación de cuenta

Los usuarios pueden solicitar la eliminación completa de su cuenta y sus datos enviando un correo al contacto indicado. La eliminación se realizará dentro de los plazos legales aplicables.

8. Conservación de los datos

Los datos se conservan mientras:

- El usuario mantenga una cuenta activa
- El club mantenga su suscripción
- Existan obligaciones legales que requieran su conservación

Luego, los datos se eliminan de forma segura.

9. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política para reflejar mejoras o cambios normativos. La versión vigente estará siempre disponible en:

 <https://clubman.vsky.ar/privacidad/privacidad.pdf>

10. Contacto

Para consultas sobre privacidad:

 soporte@vsky.ar

 <https://clubman.vsky.ar>